

Leistungssätze und SLAs

Senftenberger Str. 1
01998 Klettwitz

Büro: +49 35754 732696
Tech: +49 171 3579422

info@cybworld.de
www.cybworld.de

USt-IdNr. DE350602232
St.-Nr. 057/263/08162

Letze Aktualisierung: 01.09.2023

Inhalt

Standard-Leistungssätze (Tab.1)	2
Leistungssätze für Projekte (Tab2)	3
Leistungssätze für Analyse Check (Tab3).....	3
Managed-Services Verträge (Tab4)	4
Managed-Services SLAs (Tab5).....	4

- **Abrechnungen erfolgen für jede angefangene viertel Stunde**
- **Preise sind Netto zzgl. der ges. MwSt.**

Standard-Leistungssätze (Tab.1)

	Junior	Standard	Senior
Consulting			
Stundensatz	84,- €	126,- €	168,- €
Tagessatz	604,80 €	907,20 €	1209,60 €
*1			
IT-Service Vor-Ort:			
Stundensatz		90,- €	
Tagessatz		648,- €	
IT-Service Remote:			
Stundensatz		72,- €	
Tagessatz		518,40 €	
IT-Service inHouse:			
Stundensatz		60,- €	
Tagessatz		432,- €	
*2			
Fahrtzeit: (Berechnung mind. 0,5h)			
Stundensatz		25,- €	
<i>Wenn nicht anders vereinbart, fallen bei Fahrtzeit zusätzlich noch 0,50 € pro Kilometer einer Strecke an.</i>			

*

1. Consulting: Junior = Fachwissen 1-2 Jahre, Standard = Fachwissen 3-5 Jahre, Senior = Fachwissen ab 5 Jahre
2. IT-Service inHouse =
 - CYBWorld-Office – Beratung (Telefon)
 - CYBWorld-Office – Recherche
 - CYBWorld-Office – Entwicklung
 - CYBWorld-Office – Webservice
 - CYBWorld-Office – Konzeption
 - CYBWorld-Office – Dokumentation
 - CYBWorld-Office – IT-Service (Einrichtung, Reparatur, Umbau von Produkten)
 - Social Media

Leistungssätze für Projekte (Tab2)

Pakete: (Projekte sind mit Consulting Leistungen gleichzustellen)	Preis
Paket 0 - Aufwand ca. 5h	500,- €
Paket 1 - Aufwand ca. 10h	1000,- €
Paket 2 - Aufwand ca. 20h	2000,- €
Paket 3 - Aufwand ca. 30h	3000,- €
Paket 4 - Aufwand ca. 40h	4000,- €
Paket 5 - Aufwand ca. 50h	5000,- €
Längere Projekte auf Anfrage möglich	VHB

Leistungssätze für Analyse Check (Tab3)

Pakete: (Analyse Checks sind mit Consulting Leistungen gleichzustellen)	Preis
½ Tag	500,- €
1 Tag	1000,- €
2 Tage	2000,- €
3 Tage	3000,- €
5 Tage	5000,- €
10 Tage	10000,- €
Längere Analysen auf Anfrage möglich	VHB

Managed-Services Verträge (Tab4)

Vertrag	Monatspreis
CWMS00 / - ohne mtl. Incl. Stunden (automatisch SLA Grundvertrag) <small>(zusätzliche Stunden zum regulären Stundensatz)</small>	60,- €
CWMS01 / - 2h / mtl. (automatisch SLA Grundvertrag) <small>(zusätzliche Stunden zum regulären Stundensatz)</small>	120,- €
CWMS02 / - 5h / mtl. (automatisch SLA Grundvertrag) <small>(zusätzliche Stunden zum regulären Stundensatz)</small>	300,- €
CWMS03 / - 10h / mtl. (automatisch SLA Grundvertrag) <small>(zusätzliche Stunden regulären Stundensatz)</small>	600,- €
CWMS04 / - 20h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 1) <small>(zusätzliche Stunden mit 1% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>	1200,- €
CWMS05 / - 30h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 1) <small>(zusätzliche Stunden mit 1% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>	1800,- €
CWMS06 / - 40h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 1) <small>(zusätzliche Stunden mit 1% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>	2400,- €
CWMS07 / - 50h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 2) <small>(zusätzliche Stunden mit 2% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>	3000,- €
CWMS08 / - 60h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 2) <small>(zusätzliche Stunden mit 2% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>	3600,- €
CWMS09 / - 70h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 2) <small>(zusätzliche Stunden mit 2% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>	4200,- €
CWMS10 / - 80h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 3) <small>(zusätzliche Stunden mit 3% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>	4800,- €
CWMS11 / - 90h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 3) <small>(zusätzliche Stunden mit 3% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>	5400,- €
CWMS12 / - 100h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 3) <small>(zusätzliche Stunden mit 3% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>	6000,- €
Mehr Stunden pro Monat auf Anfrage möglich	VHB

Managed-Services SLAs (Tab5)

Vertrag	Standard Service Zeiten
SLA Grundvertrag - Reaktionszeit 12h - Bearbeitungszeit (Lösung oder Lösungsvorschlag) +12h	8:30 Uhr – 16:30 Uhr
SLA Vertrag 1 - Reaktionszeit 8h - Bearbeitungszeit (Lösung oder Lösungsvorschlag) +8h	8:30 Uhr – 16:30 Uhr + 120 € / mtl. < Paket 2
SLA Vertrag 2 - Reaktionszeit 6h - Bearbeitungszeit (Lösung oder Lösungsvorschlag) +6h	8:30 Uhr – 16:30 Uhr + 300 € / mtl. < Paket 7
SLA Vertrag 3 - Reaktionszeit 4h - Bearbeitungszeit (Lösung oder Lösungsvorschlag) +4h	8:30 Uhr – 16:30 Uhr + 600 € / mtl. < Paket 10
Verlängerte SLA Zeiten auf Anfrage möglich	VHB