

## Leistungssätze und SLAs

Senftenberger Str. 1  
01998 Klettwitz

Büro: +49 35754 732696  
Tech: +49 171 3579422

info@cybworld.de  
www.cybworld.de

USt-IdNr. DE350602232  
St.-Nr. 057/263/08162

Letzte Aktualisierung: 01.09.2023

### Inhalt

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| Standard-Leistungssätze (Tab.1) .....        | 2 |
| Leistungssätze für Projekte (Tab2) .....     | 3 |
| Leistungssätze für Analyse Check (Tab3)..... | 3 |
| Managed-Services Verträge (Tab4).....        | 4 |
| Managed-Services SLAs (Tab5).....            | 4 |

- Abrechnungen erfolgen für jede angefangene viertel Stunde
- Preise sind Netto zzgl. der ges. MwSt.

## Standard-Leistungssätze (Tab.1)

|                                                                                                                         | Junior   | Standard | Senior    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|-----------|
| <b>Consulting</b>                                                                                                       |          |          |           |
| Stundensatz                                                                                                             | 84,- €   | 126,- €  | 168,- €   |
| Tagessatz<br>*1                                                                                                         | 604,80 € | 907,20 € | 1209,60 € |
| <b>IT-Service Vor-Ort:</b>                                                                                              |          |          |           |
| Stundensatz                                                                                                             |          | 90,- €   |           |
| Tagessatz                                                                                                               |          | 648,- €  |           |
| <b>IT-Service Remote:</b>                                                                                               |          |          |           |
| Stundensatz                                                                                                             |          | 72,- €   |           |
| Tagessatz                                                                                                               |          | 518,40 € |           |
| <b>IT-Service inHouse:</b>                                                                                              |          |          |           |
| Stundensatz                                                                                                             |          | 60,- €   |           |
| Tagessatz<br>*2                                                                                                         |          | 432,- €  |           |
| <b>Fahrtzeit: (Berechnung mind. 0,5h)</b>                                                                               |          |          |           |
| Stundensatz                                                                                                             |          | 25,- €   |           |
| <i>Wenn nicht anders vereinbart, fallen bei Fahrtzeit zusätzlich noch <b>0,50 €</b> pro Kilometer einer Strecke an.</i> |          |          |           |

\*

1. Consulting: Junior = Fachwissen 1-2 Jahre, Standard = Fachwissen 3-5 Jahre, Senior = Fachwissen ab 5 Jahre
2. IT-Service inHouse =
  - CYBWORLD-Office – Beratung (Telefon)
  - CYBWORLD-Office – Recherche
  - CYBWORLD-Office – Entwicklung
  - CYBWORLD-Office – Webservice
  - CYBWORLD-Office – Konzeption
  - CYBWORLD-Office – Dokumentation
  - CYBWORLD-Office – IT-Service (Einrichtung, Reparatur, Umbau von Produkten)
  - Social Media

## Leistungssätze für Projekte (Tab2)

| <b>Pakete:</b><br>(Projekte sind mit Consulting Leistungen gleichzustellen) | <b>Preis</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Paket 0 - Aufwand ca. 5h                                                    | 500,- €      |
| Paket 1 - Aufwand ca. 10h                                                   | 1000,- €     |
| Paket 2 - Aufwand ca. 20h                                                   | 2000,- €     |
| Paket 3 - Aufwand ca. 30h                                                   | 3000,- €     |
| Paket 4 - Aufwand ca. 40h                                                   | 4000,- €     |
| Paket 5 - Aufwand ca. 50h                                                   | 5000,- €     |
| <b>Längere Projekte auf Anfrage möglich</b>                                 | VHB          |

## Leistungssätze für Analyse Check (Tab3)

| <b>Pakete:</b><br>(Analyse Checks sind mit Consulting Leistungen gleichzustellen) | <b>Preis</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| ½ Tag                                                                             | 500,- €      |
| 1 Tag                                                                             | 1000,- €     |
| 2 Tage                                                                            | 2000,- €     |
| 3 Tage                                                                            | 3000,- €     |
| 5 Tage                                                                            | 5000,- €     |
| 10 Tage                                                                           | 10000,- €    |
| <b>Längere Analysen auf Anfrage möglich</b>                                       | VHB          |

## Managed-Services Verträge (Tab4)

| Vertrag                                                                                                                             | Monatspreis |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| CWMS00 / - ohne mtl. Incl. Stunden (automatisch SLA Grundvertrag)<br><small>(zusätzliche Stunden zum regulären Stundensatz)</small> | 60,- €      |
| CWMS01 / - 2h / mtl. (automatisch SLA Grundvertrag)<br><small>(zusätzliche Stunden zum regulären Stundensatz)</small>               | 120,- €     |
| CWMS02 / - 5h / mtl. (automatisch SLA Grundvertrag)<br><small>(zusätzliche Stunden zum regulären Stundensatz)</small>               | 300,- €     |
| CWMS03 / - 10h / mtl. (automatisch SLA Grundvertrag)<br><small>(zusätzliche Stunden regulären Stundensatz)</small>                  | 600,- €     |
| CWMS04 / - 20h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 1)<br><small>(zusätzliche Stunden mit 1% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>   | 1200,- €    |
| CWMS05 / - 30h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 1)<br><small>(zusätzliche Stunden mit 1% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>   | 1800,- €    |
| CWMS06 / - 40h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 1)<br><small>(zusätzliche Stunden mit 1% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>   | 2400,- €    |
| CWMS07 / - 50h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 2)<br><small>(zusätzliche Stunden mit 2% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>   | 3000,- €    |
| CWMS08 / - 60h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 2)<br><small>(zusätzliche Stunden mit 2% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>   | 3600,- €    |
| CWMS09 / - 70h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 2)<br><small>(zusätzliche Stunden mit 2% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>   | 4200,- €    |
| CWMS10 / - 80h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 3)<br><small>(zusätzliche Stunden mit 3% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>   | 4800,- €    |
| CWMS11 / - 90h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 3)<br><small>(zusätzliche Stunden mit 3% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>   | 5400,- €    |
| CWMS12 / - 100h / mtl. (automatisch SLA Vertrag 3)<br><small>(zusätzliche Stunden mit 3% Rabatt zum regulären Stundensatz)</small>  | 6000,- €    |
| <b>Mehr Stunden pro Monat auf Anfrage möglich</b>                                                                                   | VHB         |

## Managed-Services SLAs (Tab5)

| Vertrag                                                                                           | Standard Service Zeiten                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| SLA Grundvertrag<br>- Reaktionszeit 12h<br>- Bearbeitungszeit (Lösung oder Lösungsvorschlag) +12h | Mo-Do: 8:30 Uhr - 16:30 Uhr<br>Fr: 8:30 Uhr - 14:30 Uhr                              |
| SLA Vertrag 1<br>- Reaktionszeit 8h<br>- Bearbeitungszeit (Lösung oder Lösungsvorschlag) +8h      | Mo-Do: 8:30 Uhr - 16:30 Uhr<br>Fr: 8:30 Uhr - 14:30 Uhr<br>+ 120 € / mtl. < Paket 2  |
| SLA Vertrag 2<br>- Reaktionszeit 6h<br>- Bearbeitungszeit (Lösung oder Lösungsvorschlag) +6h      | Mo-Do: 8:30 Uhr - 16:30 Uhr<br>Fr: 8:30 Uhr - 14:30 Uhr<br>+ 300 € / mtl. < Paket 7  |
| SLA Vertrag 3<br>- Reaktionszeit 4h<br>- Bearbeitungszeit (Lösung oder Lösungsvorschlag) +4h      | Mo-Do: 8:30 Uhr - 16:30 Uhr<br>Fr: 8:30 Uhr - 14:30 Uhr<br>+ 600 € / mtl. < Paket 10 |
| <b>Verlängerte SLA Zeiten auf Anfrage möglich</b>                                                 | VHB                                                                                  |